

POLITYKA JAKOŚCI

Krakowskiego Holdingu Komunalnego S.A.

w Krakowie

Misją Krakowskiego Holdingu Komunalnego S.A. jest inspirowanie i realizacja działań prowadzących do zwiększenia efektywności funkcjonowania krakowskich spółek komunalnych oraz świadczenie usług związanych z sektorem gospodarki komunalnej.

Głównym celem istnienia organizacji jest termiczne przekształcanie odpadów komunalnych, w wyniku którego produkujemy energię elektryczną i ciepło.

Biorąc pod uwagę cel i misję organizacji, głównymi zadaniami w zakresie polityki jakości są:

- dążenie do samowystarczalności energetycznej Spółek Grupy Kapitałowej Krakowskiego Holdingu Komunalnego opartej na odnawialnych źródłach energii;
- badanie i analizowanie opinii Klientów, aby zrozumieć i spełnić ich oczekiwania oraz wymagania;
- przestrzeganie wymagań realizacji usług: w tym wymagań Klientów, wymagań prawnych i innych;
- dbanie o środowisko naturalne oraz przestrzeganie zasad BHP;
- doskonalenie prowadzenia procesu termicznego przekształcania odpadów oraz innych procesów wspierających proces główny;
- utrzymywanie uczciwych, transparentnych relacji ze wszystkimi zainteresowanymi Stronami.

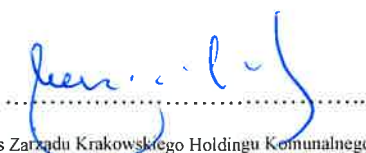
Stawiamy sobie coraz wyższe wymagania, poprzez podnoszenie kwalifikacji, usprawnianie metod pracy a także planowanie i realizację ambitnych przedsięwzięć.

Jakość naszych usług zapewniamy poprzez:

- implementację rozwiązań innowacyjnych i proekologicznych w obszarze energetyki;
- stworzenie atmosfery pracy, która sprzyja osobistemu zaangażowaniu pracowników w wykonywane zadania;
- wdrożenie i utrzymywanie Systemu Zarządzania Jakością pozwalającego na dobrą organizację pracy dającą satysfakcję zarówno pracownikom, jak i przede wszystkim naszym Klientom;
- ciągłe doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania Jakością i przeznaczanie na ten cel adekwatnych zasobów;
- stałe monitorowanie realizacji ustanowionych celów systemu zarządzania.

Polityka przedstawiona została wszystkim pracownikom Spółki, którzy zobowiązali się do jej przestrzegania. Polityka jest dostępna dla pracowników i stron zainteresowanych na stronie www.khk.krakow.pl.

Kraków, 21.12.2022


Prezes Zarządu Krakowskiego Holdingu Komunalnego S.A.